

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ЖАРИЯ ОФЕРТА

### 1. Общие положения

- 1.1** Настоящая Публичная оферта регулирует отношения между ТОО «Fast Charge» (далее – Компания) и Пользователем сервиса аренды пауэрбанков. Акцептом Оферты являются регистрация, авторизация, привязка карты, сканирование QR-кода, получение оборудования или оплата услуг.
- 1.2** Пользователь подтверждает дееспособность либо наличие согласия законного представителя.

### 2. Реквизиты компании

- 2.1** ТОО «Fast Charge»  
**2.2** БИН: 241040013161  
**2.3** Адрес: Республика Казахстан, 050020, г. Алматы, ул. Кажымукана, д. 22/5  
**2.4** Телефон: +7 707 070 60 50  
**2.5** E-mail: [info@fastcharge.kz](mailto:info@fastcharge.kz)  
**2.6** Сайт: [www.fastcharge.kz](http://www.fastcharge.kz)

### 3. Термины

- 3.1** **Быстрая Зарядка, Fast Charge, Jyldam Quattau** - коммерческие обозначения и бренды, используемые ТОО «Fast Charge» для предоставления услуг аренды портативных зарядных устройств
- 3.2** **Сервис** - совокупность программного обеспечения, мобильного приложения, серверной инфраструктуры, станций выдачи и приема оборудования, платежных решений и иных технических средств, обеспечивающих предоставление услуг Fast Charge.
- 3.3** **Пауэрбанк** - устройство для зарядки гаджетов.
- 3.4** **Мобильное приложение** - программное обеспечение Fast Charge для мобильных устройств, предназначенное для получения доступа к Сервису, управления арендой оборудования и осуществления платежей.
- 3.5** **Пользователь** - физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и использующее Сервис.
- 3.6** **Аккаунт** - персональная учетная запись Пользователя в мобильном приложении Fast Charge.
- 3.7** **Станция** - устройство выдачи и приема пауэрбанков.
- 3.8** **Оборудование** - пауэрбанк, кабели и иные элементы программно-аппаратного комплекса.
- 3.9** **Аренда** - период с момента выдачи до момента возврата.
- 3.10** **Возврат** - подтвержденный системой факт приема оборудования.
- 3.11** **Платежная система** - Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay, TipTop Pay.
- тракуются в значении, определенном настоящей Офертой.

### 4. Предмет договора

- 4.1** Компания предоставляет во временное возмездное пользование пауэрбанк через автоматизированную станцию.
- 4.2** Пользователь обязуется соблюдать условия Оферты и оплачивать услуги.

### 1. Жалпы ережелер

- 1.1** Осы жария оферта «Fast Charge» ЖШС (бұдан әрі - Компания) мен пауэрбанктерді жалға беру сервисін пайдаланушы арасындағы қатынастарды реттейді. Оферта акцепті-тіркеу, авторизация, картаны байланыстыру, QR кодын сканерлеу, жабдықты алу немесе қызметтерге ақы төлеу.
- 1.2** Пайдаланушы заңды өкілдің әрекет қабілеттілігін немесе келісімінің болуын растайды.

### 2. Компания деректемелері

- 2.1** «Fast Charge» ЖШС  
**2.2** БСН: 241040013161  
**2.3** Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050020, Алматы қ., Қажымұқан к-сі, 22/5 үй  
**2.4** Телефон: +7 707 070 60 50  
**2.5** E-mail: [info@fastcharge.kz](mailto:info@fastcharge.kz)  
**2.6** Сайт: [www.fastcharge.kz](http://www.fastcharge.kz)

### 3. Терминдер

- 3.1** **Быстрая Зарядка (Жылдам қуаттау), Fast Charge, Jyldam Quattau** - «Fast Charge» ЖШС портативті зарядтағыштарды жалға беру қызметтерін ұсыну үшін пайдаланатын коммерциялық белгілер мен брендтер.
- 3.2** **Сервис** - бағдарламалық қамтамасыз етудің, мобильді қосымшаның, серверлік инфрақұрылымның, жабдыктарды беру және қабылдау станцияларының, төлем шешімдерінің және Fast Charge қызметтерін ұсынуды қамтамасыз ететін өзге де техникалық құралдардың жиынтығы.
- 3.3** **Қуат банкі** - гаджеттерді зарядтауға арналған құрылғы.
- 3.4** **Мобильді қосымша** - қызметке қол жеткізуге, жабдықты жалға алуды басқаруға және төлемдерді жүзеге асыруға арналған мобильді құрылғыларға арналған Fast Charge бағдарламалық жасақтамасы.
- 3.5** **Пайдаланушы** - осы Офертаны акцептеген және сервисті пайдаланатын жеке тұлға.
- 3.6** **Тіркелгі** - Fast Charge мобильді қосымшасындағы Пайдаланушының жеке есептік жазбасы.
- 3.7** **Станция** - пауэрбанктерді беру және қабылдау құрылғысы.
- 3.8** **Жабдық** - пауэрбанк, кабельдер және бағдарламалық-аппараттық кешеннің өзге де элементтері.
- 3.9** **Жалдау** - берілген сәттен бастап қайтару сәтіне дейінгі кезең.
- 3.10** **Қайтару** - жүйемен расталған Жабдықты қабылдау фактісі.
- 3.11** **Төлем жүйесі** - Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay, TipTop Pay.
- олар осы Оферта анықтаған мағынада түсіндіріледі.

### 4. Шарттың мәні

- 4.1** Компания пауэрбанкті автоматтандырылған станция арқылы уақытша өтеулі пайдалануға береді.
- 4.2** Пайдаланушы Оферта шарттарын сақтауға және қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді.

5. Порядок аренды		5. Жалдау тәртібі	
5.1	Аренда начинается с момента выдачи оборудования станцией.	5.1	Жалдау станция жабдықты берген сәттен басталады.
5.2	Пользователь обязан проверить работоспособность и комплектность оборудования.	5.2	Пайдаланушы жабдықтың жұмыс қабілеттілігі мен толықтығын тексеруге міндетті.
5.3	Пользователь обязан осмотреть оборудование в момент получения.	5.3	Пайдаланушы алған кезде жабдықты тексеруге міндетті.
5.4	Продолжение использования оборудования после получения означает подтверждение Пользователем отсутствия явных внешних повреждений, препятствующих его использованию.	5.4	Жабдықты алғаннан кейін пайдалануды жалғастыру пайдаланушының оны пайдалануға кедергі келтіретін айқын сыртқы зақымдардың жоқтығын растауды білдіреді.
6. Тарифы		6. Тарифтер	
6.1	До 1 часа - 299 тенге.	6.1	1 сағатқа дейін - 299 теңге.
6.2	Более 1 часа и до 24 часов дополнительно - 600 тенге.	6.2	1 сағаттан артық және 24 сағатқа дейін қосымша - 600 теңге.
6.3	Компания вправе осуществлять холдирование 899 тенге.	6.3	Компания холдингті жүзеге асыруға 899 теңге құқылы.
6.4	Актуальные тарифы публикуются в приложении и на сайте.	6.4	Өзекті тарифтер қосымшада және сайтта жарияланады.
6.5	Компания вправе в любое время изменять тарифы, стоимость оборудования, порядок расчетов, размеры обеспечительных платежей и иные финансовые условия Сервиса путем публикации соответствующей информации на сайте Компании либо в мобильном приложении.	6.5	Компания кез келген уақытта компанияның сайтында не мобильді қосымшада тиісті ақпаратты жариялау арқылы сервистің тарифтерін, жабдықтың құнын, есеп айырысу тәртібін, қамтамасыз ету төлемдерінің мөлшерін және өзге де қаржылық шарттарын өзгертуге құқылы.
6.6	Новые тарифы применяются к арендам, начатым после даты публикации изменений.	6.6	Жаңа тарифтер өзгерістер жарияланған күннен кейін басталған жалға қолданылады.
7. Платежи и согласие на списания		7. Төлемдер және есептен шығаруға келісім	
7.1	Пользователь дает согласие на проведение платежей, холдирование средств, возврат части холда и безакцептное списание стоимости оборудования в предусмотренных случаях.	7.1	Пайдаланушы төлемдерді жүргізуге, қаражатты холдингтеуге, холдтың бір бөлігін қайтаруға және көзделген жағдайларда жабдықтың құнын акцептсіз есептен шығаруға келісім береді.
7.2	Для обработки платежей могут использоваться Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay и сервис TipTop Pay.	7.2	Төлемдерді өңдеу үшін Visa, Mastercard, Apple Pay, Google Pay және TipTop Pay қызметін пайдалануға болады.
7.3	В случае ошибочного списания денежных средств Пользователь обязан обратиться в службу поддержки.	7.3	Ақша қаражаты қате есептен шығарылған жағдайда пайдаланушы қолдау қызметіне жүгінуге міндетті.
7.4	Компания вправе провести проверку и при подтверждении ошибки осуществить возврат денежных средств способом, определяемым Компанией.	7.4	Компания тексеру жүргізуге және қатені растаған кезде Компания айқындайтын тәсілмен ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.
7.5	Возврат денежных средств не осуществляется в случаях, когда начисления произведены в соответствии с условиями настоящей Оферты и подтверждаются данными автоматизированной системы Fast Charge.	7.5	Ақша қаражатын қайтару осы Офертаның шарттарына сәйкес есептеулер жүргізілген және Fast Charge автоматтандырылған жүйесінің деректерімен расталған жағдайларда жүзеге асырылмайды.
8. Согласие на безакцептное списание		8. Акцептсіз есептен шығаруға келісім беру	
<b>Пользователь безусловно соглашается с тем, что:</b>		<b>Пайдаланушы сөзсіз келіседі:</b>	
8.1	Компания вправе осуществлять предварительную авторизацию (холдирование) денежных средств на банковской карте Пользователя в размере, установленном действующими тарифами.	8.1	Компания қолданыстағы тарифтермен белгіленген мөлшерде пайдаланушының банк картасында ақшалай қаражатты алдын ала авторизациялауды (холдингтеуді) жүзеге асыруға құқылы.
8.2	После завершения аренды Компания вправе произвести окончательный расчет стоимости услуг путем полного либо частичного списания ранее заблокированных денежных средств.	8.2	Жалға алу аяқталғаннан кейін Компания бұрын бұғатталған ақшалай қаражатты толық не ішінара есептен шығару жолымен қызметтер құнының түпкілікті есебін жүргізуге құқылы.
8.3	В случае возврата оборудования в течение первого часа аренды Компания вправе удержать стоимость первого часа аренды и разблокировать (либо вернуть) оставшуюся часть удержанных денежных средств.	8.3	Жабдықты жалға алудың бірінші сағаты ішінде қайтарған жағдайда, Компания жалға алудың бірінші сағатының құнын ұстап қалуға және ұсталған ақшалай

- |  |  |
|--|--|
| <p><b>8.4</b> В случае невозврата оборудования в течение 24 часов Компания вправе без дополнительного уведомления списать стоимость оборудования в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге.</p> <p><b>8.5</b> При недостаточности денежных средств Компания вправе осуществлять повторные попытки списания денежных средств до полного исполнения обязательств Пользователя.</p> <p><b>8.6</b> Пользователь предоставляет Компании право использовать привязанный способ оплаты для исполнения денежных обязательств, возникающих из настоящей Оферты.</p> <p><b>8.7</b> Пользователь соглашается с тем, что удаление банковской карты из мобильного приложения не прекращает обязательства Пользователя по оплате ранее оказанных услуг и не препятствует взысканию задолженности.</p> <p><b>8.8</b> Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать наличие достаточного количества денежных средств на привязанном способе оплаты.</p> <p><b>8.9</b> Пользователь соглашается с тем, что банковские комиссии, комиссии платежных систем, комиссии эквайера и комиссии банка-эмитента могут удерживаться соответствующими организациями и не являются ответственностью Компании.</p> <p><b>8.10</b> Компания вправе привлекать третьих лиц, включая банки, платежные организации, эквайеров и процессинговые компании, для приема, обработки и возврата платежей.</p> <p><b>8.11</b> Пользователь подтверждает, что все платежные операции, совершенные с использованием его учетной записи и привязанного способа оплаты, считаются совершенными самим Пользователем.</p> <p><b>8.12</b> В случае оспаривания платежа (chargeback) Пользователь обязан предварительно обратиться в Компанию с претензией до подачи заявления в банк или платежную систему.</p> | <p>қаражаттың қалған бөлігін ашуға (не қайтаруға) құқылы.</p> <p><b>8.4</b> Жабдық 24 сағат ішінде қайтарылмаған жағдайда, Компания қосымша хабарламасыз жабдықтың құнын 15 000 (он бес мың) теңге мөлшерінде есептен шығаруға құқылы.</p> <p><b>8.5</b> Ақша қаражаты жеткіліксіз болған кезде Компания пайдаланушының міндеттемелері толық орындалғанға дейін ақша қаражатын есептен шығаруға қайталап әрекет жасауға құқылы.</p> <p><b>8.6</b> Пайдаланушы компанияға осы Офертадан туындайтын ақшалай міндеттемелерді орындау үшін жалғанған төлем әдісін пайдалану құқығын береді.</p> <p><b>8.7</b> Пайдаланушы банктік картаны мобильді қосымшадан алып тастау пайдаланушының бұрын көрсетілген қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемелерін тоқтатпайтындығымен және берешекті өндіріп алуға кедергі келтірмейтіндігімен келіседі.</p> <p><b>8.8</b> Пайдаланушы жалғанған төлем әдісінде жеткілікті ақша қаражатының болуын дербес қамтамасыз етуге міндеттенеді.</p> <p><b>8.9</b> Пайдаланушы банк комиссиялары, төлем жүйелері комиссиялары, эквайер комиссиялары және эмитент-банк комиссиялары тиісті ұйымдармен ұсталуы мүмкін және компанияның жауапкершілігі болып табылмайды деп келіседі.</p> <p><b>8.10</b> Компания төлемдерді қабылдау, өңдеу және қайтару үшін банктерді, төлем ұйымдарын, эквайерлерді және процессингтік компанияларды қоса алғанда, үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.</p> <p><b>8.11</b> Пайдаланушы өзінің есептік жазбасын және байланыстырылған төлем әдісін қолдана отырып жасалған барлық төлем операцияларын Пайдаланушының өзі жасағанын растайды.</p> <p><b>8.12</b> Төлемге (chargeback) дау туындаған жағдайда, пайдаланушы банкке немесе төлем жүйесіне өтініш бергенге дейін компанияға алдын ала шағыммен жүгінуге міндетті.</p> |
|--|--|

### 9. Возврат оборудования

### 9. Жабдықты қайтару

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>9.1</b> Возврат осуществляется в любую станцию сети при наличии свободного слота.</p> <p><b>9.2</b> Возврат считается завершённым только после приема оборудования станцией и прекращения активной аренды в приложении.</p> <p><b>9.3</b> Пользователь обязан до ухода от станции убедиться, что возврат зарегистрирован системой Fast Charge и активная аренда отсутствует в мобильном приложении.</p> <p><b>9.4</b> Помещение оборудования в станцию само по себе не означает завершение аренды.</p> <p><b>9.5</b> Пользователь понимает и соглашается, что помещение оборудования в станцию не гарантирует завершение аренды в случаях неправильной установки оборудования, технического сбоя, отключения электропитания, отсутствия связи, повреждения оборудования либо иных обстоятельств.</p> <p><b>9.6</b> Компания рекомендует Пользователю осуществлять фото- или видеофиксацию процесса возврата</p> | <p><b>9.1</b> Қайтару бос слот болған жағдайда желінің кез келген станциясына жүзеге асырылады.</p> <p><b>9.2</b> Қайтару станция жабдықты қабылдағаннан кейін және қосымшада белсенді жалдау тоқтатылғаннан кейін ғана аяқталды деп саналады.</p> <p><b>9.3</b> Пайдаланушы станциядан кетер алдында қайтарудың Fast Charge жүйесімен тіркелгеніне және мобильді қосымшада белсенді жалға алудың жоқтығына көз жеткізуге міндетті.</p> <p><b>9.4</b> Жабдықты станцияға орналастырудың өзі жалға алуды аяқтауды білдірмейді.</p> <p><b>9.5</b> Пайдаланушы жабдықты станцияға орналастыру жабдықты дұрыс орнатпаған, техникалық істен шыққан, электр қуатын өшірген, байланыс болмаған, жабдықты бүлдірген не өзге де мән-жайлар жағдайында жалға алудың аяқталуына кепілдік бермейтінін түсінеді және келіседі.</p> <p><b>9.6</b> Компания пайдаланушыға Fast Charge мобильді қосымшасында жалдау аяқталғанын растағанға дейін</p> |
|---|--|

оборудования до момента подтверждения завершения аренды в мобильном приложении Fast Charge.

жабдықты қайтару процесін фото немесе бейнетіркеуді жүзеге асыруды ұсынады.

#### 10. Отсутствие свободных слотов

#### 10. Бос слоттардың болмауы

**10.1** Отсутствие свободных слотов в станции не считается возвратом оборудования и не прекращает аренду.

**10.1** Станцияда бос слоттардың болмауы жабдықты қайтару болып саналмайды және жалға алуды тоқтатпайды.

**10.2** В случае отсутствия свободного слота Пользователь обязан воспользоваться другой станцией сети Fast Charge.

**10.2** Бос слот болмаған жағдайда Пайдаланушы Fast Charge желісінің басқа станциясын пайдалануға міндетті.

**10.3** Риск невозможности возврата оборудования в конкретную выбранную Пользователем станцию несет Пользователь.

**10.3** Жабдықты пайдаланушы таңдаған нақты станцияға қайтару мүмкін рисктігі тәуекелін пайдаланушы көтереді.

**10.4** Начисление платы прекращается только после успешного возврата оборудования в станцию и регистрации возврата системой Fast Charge.

**10.4** Төлем жабдықты станцияға сәтті қайтарғаннан кейін және Fast Charge жүйесімен қайтаруды тіркегеннен кейін ғана тоқтатылады.

#### 11. Спорные возвраты

#### 11. Даулы қайтарымдар

**11.1** Пользователь обязан самостоятельно убедиться в успешном завершении аренды путем проверки отображения статуса аренды в мобильном приложении Fast Charge.

**11.1** Пайдаланушы Fast Charge мобильді қосымшасында жалдау мәртебесінің көрсетілуін тексеру арқылы жалға алудың сәтті аяқталуын өз бетінше тексеруге міндетті.

**11.2** Если Пользователь обнаружил, что после помещения оборудования в станцию аренда продолжает отображаться в мобильном приложении, но не обратился в службу поддержки в течение 24 часов с момента предполагаемого возврата, считается, что Пользователь был уведомлен о продолжающейся аренде и не предпринял разумных действий для устранения спорной ситуации.

**11.2** Егер пайдаланушы жабдықты станцияға орналастырғаннан кейін жалға алу мобильді қосымшада көрсетіле беретінін, бірақ күтілетін қайтарудан бастап 24 сағат ішінде қолдау қызметіне хабарласпағанын анықтаса, пайдаланушыға жалғасып жатқан жалдау туралы хабарланған және даулы жағдайды шешу үшін ақылға қонымды әрекет жасамаған деп есептеледі.

**11.3** Помещение оборудования в станцию само по себе не означает завершение аренды.

**11.3** Жабдықты станцияға орналастырудың өзі жалға алуды аяқтауды білдірмейді.

**11.4** Возврат считается состоявшимся исключительно после одновременного выполнения следующих условий:

**11.4** Қайтару келесі шарттар бір мезгілде орындалғаннан кейін ғана орындалды деп есептеледі:

**11.4.1** оборудование принято станцией;

**11.4.1** жабдықты станция қабылдады;

**11.4.2** информация о возврате зарегистрирована сервером Fast Charge;

**11.4.2** қайтару туралы ақпарат Fast Charge серверінде тіркелген;

**11.4.3** активная аренда исчезла из мобильного приложения Пользователя.

**11.4.3** Белсенді жалдау пайдаланушының мобильді қосымшасынан жоғалып кетті.

**11.5** Если после помещения оборудования в станцию аренда продолжает отображаться в приложении, Пользователь обязан незамедлительно обратиться в службу поддержки.

**11.5** Егер жабдықты станцияға орналастырғаннан кейін жалға алу қосымшада көрсетіле берсе, пайдаланушы дереу қолдау қызметіне хабарласуға міндетті.

**11.6** При возникновении спора Пользователь обязан предоставить все имеющиеся доказательства, включая фотографии, видеозаписи, скриншоты, сведения о месте и времени возврата и иные материалы.

**11.6** Дау туындаған кезде пайдаланушы фотосуреттерді, бейнежазбаларды, скриншоттарды, қайтару орны мен уақыты туралы мәліметтерді және өзге де материалдарды қоса алғанда, барлық қолда бар дәлелдемелерді ұсынуға міндетті.

**11.7** Пользователь обязан сохранять имеющиеся фото-, видео- и иные доказательства спорного возврата оборудования до завершения рассмотрения обращения Компанией.

**11.7** Пайдаланушы Компанияның өтінішін қарау аяқталғанға дейін жабдықтың даулы қайтарылуының қолда бар фото-, бейне - және өзге де дәлелдерін сақтауға міндетті.

**11.8** Стороны признают, что серверные журналы Fast Charge, данные станций, данные мобильного приложения, данные платежных систем, данные операторов связи и иные электронные сведения Компании обладают преимущественной доказательственной силой до момента представления достоверных доказательств обратного.

**11.8** Тараптар Fast Charge серверлік журналдарының, станция деректерінің, мобильді қосымшаның деректерінің, төлем жүйелерінің деректерінің, байланыс операторларының деректерінің және Компанияның өзге де электрондық мәліметтерінің керісінше сенімді дәлелдемелер ұсынылған сәтке дейін басым дәлелді күшке ие екенін мойындайды.

- 11.9** Отсутствие у Пользователя доказательств возврата оборудования может учитываться Компанией при рассмотрении претензии и разрешении спора.
- 11.10** В случае отсутствия обращения Пользователя в службу поддержки и отсутствия доказательств возврата Компания вправе руководствоваться исключительно данными автоматизированной системы Fast Charge.
- 11.11** В случае расхождения между утверждениями Пользователя и данными автоматизированной системы Fast Charge приоритет имеют данные автоматизированной системы Fast Charge, если Пользователем не представлены достоверные и достаточные доказательства обратного.
- 11.9** Пайдаланушының жабдықты қайтару туралы дәлелдерінің жоқтығын компания шағымды қарау және дауды шешу кезінде ескеруі мүмкін.
- 11.10** Пайдаланушы қолдау қызметіне жүгінбеген және қайтару дәлелдемелері болмаған жағдайда Компания тек қана Fast Charge автоматтандырылған жүйесінің деректерін басшылыққа алуға құқылы.
- 11.11** Пайдаланушының мәлімдемелері мен Fast Charge автоматтандырылған жүйесінің деректері арасында алшақтық болған жағдайда, егер Пайдаланушы керісінше сенімді және жеткілікті дәлелдер ұсынбаса, Fast Charge автоматтандырылған жүйесінің деректері басымдыққа ие болады.

**12. Невозврат оборудования****12. Жабдықты қайтармау**

- 12.1** Пользователь обязан вернуть оборудование в течение 24 часов с момента его получения.
- 12.2** Если по истечении 24 часов оборудование не было зарегистрировано системой Fast Charge как успешно возвращенное, такое оборудование считается выкупленным Пользователем независимо от фактического местонахождения оборудования.
- 12.3** Для целей настоящей Оферты стоимость оборудования и размер компенсации за его утрату, невозврат либо уничтожение составляет 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге.
- 12.4** Пользователь безусловно и безотзывно предоставляет Компании право на безакцептное списание стоимости оборудования с привязанного способа оплаты.
- 12.5** Списание стоимости оборудования не является штрафом, пеней или иной мерой ответственности и представляет собой оплату стоимости оборудования, перешедшего в распоряжение Пользователя.
- 12.6** После оплаты стоимости оборудования обязательство по возврату оборудования прекращается.
- 12.7** В случае невозможности списания стоимости оборудования либо иных сумм, подлежащих оплате в соответствии с настоящей Офертой, вследствие недостаточности денежных средств, блокировки карты, закрытия счета, отказа банка в проведении операции либо по иным причинам, Компания вправе взыскивать образовавшуюся задолженность всеми способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан, включая направление претензий, обращение в суд, привлечение представителей Компании для урегулирования задолженности, а также использование иных предусмотренных законом способов защиты своих прав и законных интересов.
- 12.8** Компания вправе передавать сведения о задолженности, спорных операциях и фактах невозврата оборудования банкам, платежным системам, эквайерам, правоохранительным органам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 12.9** Компания вправе по своему усмотрению, но не обязана, принимать оборудование после истечения 24 часов с момента начала аренды.
- 12.10** Принятие оборудования после списания его стоимости не влечет обязанность Компании
- 12.1** Пайдаланушы жабдықты алған сәттен бастап 24 сағат ішінде қайтаруға міндетті.
- 12.2** Егер 24 сағаттан кейін жабдық Fast Charge жүйесімен сәтті қайтарылған деп тіркелмесе, мұндай жабдық жабдықтың нақты орналасқан жеріне қарамастан пайдаланушы сатып алған болып саналады.
- 12.3** Осы Офертаның мақсаттары үшін жабдықтың құны және оның жоғалғаны, қайтарылмағаны не жойылғаны үшін өтемақы мөлшері 15 000 (он бес мың) теңгені құрайды.
- 12.4** Пайдаланушы компанияға бекітілген төлем әдісінен жабдықтың құнын акцептсіз есептен шығару құқығын береді.
- 12.5** Жабдықтың құнын есептен шығару айыппұл, өсімпұл немесе жауапкершіліктің басқа шарасы болып табылмайды және пайдаланушының қарамағына өткен жабдықтың құнын төлеуді білдіреді.
- 12.6** Жабдықтың құнын төлегеннен кейін жабдықты қайтару міндеттемесі тоқтатылады.
- 12.7** Ақшалай қаражаттың жеткіліксіздігі, картаны бұғаттау, шотты жабу, Банктің операцияны жүргізуден бас тартуы салдарынан жабдықтың құнын не осы Офертаға сәйкес төленуге жататын өзге де сомаларды есептен шығару мүмкін болмаған жағдайда не өзге де себептер бойынша Компания пайда болған берешекті Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған барлық тәсілдермен, соның ішінде шағымдарды жіберуді, банкке өтінішті өндіріп алуға құқылы • сот, қарызды реттеу үшін компания өкілдерін тарту, сондай-ақ өз құқықтары мен заңды мүдделерін қорғаудың заңда көзделген өзге де тәсілдерін пайдалану.
- 12.8** Компания Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда берешек, даулы операциялар және жабдықты банктерге, төлем жүйелеріне, эквайерлерге, құқық қорғау органдарына және өзге де тұлғаларға қайтармау фактілері туралы мәліметтерді беруге құқылы.
- 12.9** Компания жалдау басталған сәттен бастап 24 сағат өткеннен кейін жабдықты өз қалауы бойынша қабылдауға құқылы, бірақ міндетті емес.
- 12.10** Жабдықты оның құны есептен шығарылғаннан кейін қабылдау, егер компания жазбаша нысанда өзгеше

возвращать ранее списанные денежные средства, если иное не будет принято Компанией в письменной форме.

кабылдамаса, компанияның бұрын есептен шығарылған ақшалай қаражатты қайтару міндетіне әкеп соқпайды.

### 13. Неисправность оборудования

### 13. Жабдықтың ақаулығы

- 13.1** Обнаружение неисправности оборудования не освобождает Пользователя от обязанности вернуть оборудование в сроки и порядке, предусмотренные настоящей Офертой.
- 13.2** Пользователь обязан незамедлительно сообщить о выявленной неисправности в службу поддержки Компании.
- 13.3** Если Пользователь не сообщил о неисправности оборудования в течение 30 минут с момента начала аренды, считается, что оборудование было передано в исправном состоянии.
- 13.4** Использование неисправного оборудования, по мнению Пользователя, не является основанием для отказа от оплаты услуг, удержания платежей либо невозврата оборудования.

- 13.1** Жабдықтың ақаулығын анықтау пайдаланушыны осы Офертада көзделген мерзімдер мен тәртіппен жабдықты қайтару міндетінен босатпайды.
- 13.2** Пайдаланушы анықталған ақаулық туралы дереу компанияның қолдау қызметіне хабарлауға міндетті.
- 13.3** Егер пайдаланушы жалдау басталған сәттен бастап 30 минут ішінде жабдықтың ақаулығы туралы хабарламаса, жабдық ақаусыз күйде берілген деп есептеледі.
- 13.4** Пайдаланушының пікірінше, ақаулы жабдықты пайдалану қызметтерді төлеуден бас тартуға, төлемдерді ұстап қалуға немесе жабдықты қайтармауға негіз болып табылмайды.

### 14. Ответственность пользователя

### 14. Пайдаланушының жауапкершілігі

- 14.1** Запрещаются разборка, модификация, передача третьим лицам, вмешательство в работу оборудования и станции.
- 14.2** Пользователь несет риск случайной утраты оборудования с момента выдачи.
- 14.3** Пользователь не вправе передавать полученное оборудование, учетную запись, права доступа к Сервису либо результаты оказания услуг третьим лицам.
- 14.4** Все действия третьих лиц, совершенные с использованием оборудования либо учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.
- 14.5** Передача оборудования третьим лицам не освобождает Пользователя от ответственности по настоящей Оферте.
- 14.6** Пользователь остается ответственным за оборудование до момента его надлежащего возврата, зарегистрированного системой Fast Charge.
- 14.7** В случае повреждения оборудования, делающего невозможным его дальнейшее использование либо требующего ремонта, Компания вправе потребовать компенсацию в размере до 15 000 тенге в зависимости от характера повреждения.
- 14.8** Пользователь обязан использовать оборудование исключительно по его прямому назначению.
- 14.9** Использование оборудования способом, не предусмотренным его техническими характеристиками, осуществляется Пользователем на собственный риск.
- 14.10** Пользователь обязуется не использовать оборудование для зарядки устройств, имеющих признаки неисправности, повреждения, перегрева, короткого замыкания либо иного потенциально опасного состояния.
- 14.11** Все риски, связанные с подключением Пользователем собственных устройств к оборудованию Fast Charge, несет Пользователь.
- 14.12** Пользователь несет полную ответственность за ущерб, причиненный Компании, владельцам

- 14.1** Бөлшектеуге, модификациялауға, үшінші тұлғаларға беруге, жабдық пен станцияның жұмысына араласуға тыйым салынады.
- 14.2** Пайдаланушы берілген сәттен бастап жабдықты кездейсоқ жоғалту қаупін көтереді.
- 14.3** Пайдаланушының алынған жабдықты, есептік жазбаны, сервиске қол жеткізу құқығын не қызмет көрсету нәтижелерін үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.
- 14.4** Жабдықты немесе пайдаланушының есептік жазбасын пайдалану арқылы жасалған үшінші тұлғалардың барлық әрекеттері Пайдаланушының өзі жасаған болып саналады.
- 14.5** Жабдықты үшінші тұлғаларға беру пайдаланушыны осы Оферта бойынша жауапкершіліктен босатпайды.
- 14.6** Пайдаланушы Fast Charge жүйесімен тіркелген дұрыс қайтарылғанға дейін жабдыққа жауапты болып қалады.
- 14.7** Жабдықты одан әрі пайдалану мүмкін болмайтын не жөндеуді қажет ететін зақым келген жағдайда, Компания зақымдану сипатына қарай 15 000 теңгеге дейінгі мөлшерде өтемақы талап етуге құқылы.
- 14.8** Пайдаланушы жабдықты тек өзінің мақсатына сай пайдалануға міндетті.
- 14.9** Жабдықты оның техникалық сипаттамаларында көзделмеген тәсілмен пайдалануды пайдаланушы өз тәуекеліне жүзеге асырады.
- 14.10** Пайдаланушы ақаулық, зақымдану, қызып кету, қысқа тұйықталу немесе өзге де ықтимал қауіпті жағдай белгілері бар құрылғыларды зарядтау үшін жабдықты пайдаланбауға міндеттенеді.
- 14.11** Пайдаланушының өз құрылғыларын Fast Charge жабдығына қосуына байланысты барлық тәуекелдерді пайдаланушы көтереді.
- 14.12** Пайдаланушы компанияға, Fast Charge станциялары орналасқан үй-жайлардың иелеріне, басқа

помещений, в которых размещены станции Fast Charge, другим Пользователям и любым третьим лицам вследствие нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, правил эксплуатации оборудования либо требований законодательства Республики Казахстан.

- 14.13** В случае если действия или бездействия Пользователя привели к повреждению имущества, оборудования, инженерных сетей, помещений, возникновению аварии, возгорания, короткого замыкания, пожара, затопления либо иных неблагоприятных последствий, Пользователь обязан в полном объеме возместить причиненные убытки лицам, которым такой ущерб был причинен.
- 14.14** Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный третьим лицам вследствие неправомерных действий Пользователя при использовании оборудования Fast Charge.
- 14.15** В случае предъявления к Компании претензий, требований, исков, штрафов, предписаний либо иных санкций со стороны третьих лиц или государственных органов, связанных с действиями Пользователя, Пользователь обязан компенсировать Компании все понесенные убытки, расходы, штрафы, судебные издержки, расходы на юридическую помощь и иные документально подтвержденные затраты.
- 14.16** Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о любом повреждении оборудования, станции, помещения либо возникновении обстоятельств, которые могут привести к причинению вреда имуществу, жизни или здоровью третьих лиц.
- 14.17** Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные с использованием оборудования после его получения до момента надлежащего возврата, зарегистрированного системой Fast Charge.
- 14.18** В случае причинения ущерба Компании либо третьим лицам по вине Пользователя размер ответственности Пользователя не ограничивается суммами, указанными в настоящей Оферте, и определяется фактически причиненными убытками.
- 14.19** Пользователю запрещается осуществлять любые действия, направленные на вмешательство в работу станции, мобильного приложения, серверной инфраструктуры Компании, программного обеспечения либо средств защиты информации.
- 14.20** Пользователь обязуется не предпринимать попыток несанкционированного доступа к оборудованию, программному обеспечению или данным Компании.

пайдаланушыларға және пайдаланушының осы офертаның шарттарын, жабдықты пайдалану қағидаларын не Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзуы салдарынан кез келген үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін толық жауапты болады.

- 14.13** Егер пайдаланушының әрекеттері немесе әрекетсіздігі мүлікке, жабдыққа, инженерлік желілерге, үй-жайларға зақым келтірсе, авария, өрт, қысқа тұйықталу, өрт, су басу не өзге де қолайсыз салдарлар туындаса, пайдаланушы осындай залал келтірілген адамдарға келтірілген залалды толық көлемде өтеуге міндетті.
- 14.14** Компания Fast Charge жабдығын пайдалану кезінде Пайдаланушының заңсыз әрекеттері салдарынан үшінші тұлғаларға келтірілген залал үшін жауап бермейді.
- 14.15** Компанияға пайдаланушының іс-әрекетіне байланысты үшінші тұлғалар немесе мемлекеттік органдар тарапынан шағымдар, талаптар, талап-арыздар, айыппұлдар, ұйғарымдар не өзге де Санкциялар қойылған жағдайда, Пайдаланушы компанияға келтірілген барлық залалдарды, шығыстарды, айыппұлдарды, сот шығындарын, заң көмегіне жұмсалған шығыстарды және өзге де құжатталған расталған шығындарды өтеуге міндетті.
- 14.16** Пайдаланушы компанияға жабдықтың, станцияның, үй-жайдың кез келген зақымдануы не үшінші тұлғалардың мүлкіне, өміріне немесе денсаулығына зиян келтіруі мүмкін мән-жайлардың туындағаны туралы дереу хабарлауға міндетті.
- 14.17** Пайдаланушы жабдықты алғаннан кейін Fast Charge жүйесімен тіркелген тиісті қайтару сәтіне дейін жасалған кез келген әрекеттер үшін жауап береді.
- 14.18** Компанияға не пайдаланушының кінәсінен үшінші тұлғаларға залал келтірілген жағдайда пайдаланушының жауапкершілігінің мөлшері осы Офертада көрсетілген сомалармен шектелмейді және нақты келтірілген залалдармен айқындалады.
- 14.19** Пайдаланушыға станцияның, мобильді қосымшаның, компанияның серверлік инфрақұрылымының, бағдарламалық қамтамасыз етудің не ақпаратты қорғау құралдарының жұмысына араласуға бағытталған кез келген әрекеттерді жүзеге асыруға тыйым салынады.
- 14.20** Пайдаланушы жабдыққа, бағдарламалық жасақтамаға немесе компания деректеріне рұқсатсыз кіруге әрекет жасамауға міндеттенеді.

**15. Блокировка аккаунта**

- 15.1** Компания вправе временно ограничить либо полностью прекратить доступ Пользователя к Сервису без предварительного уведомления в случаях:
  - 15.1.1** нарушения условий настоящей Оферты;
  - 15.1.2** предоставления недостоверных сведений;
  - 15.1.3** выявления признаков мошенничества;

**15. Есептік жазбаны бұғаттау**

- 15.1** Компания пайдаланушының сервиске қол жеткізуін уақытша шектеуге не толық тоқтатуға құқылы:
  - 15.1.1** осы офертаның шарттарын бұзу;
  - 15.1.2** дәйексіз мәліметтер беру;
  - 15.1.3** алаяқтық белгілерін анықтау;

<b>15.1.4</b>	попыток обхода технических ограничений Сервиса;	<b>15.1.4</b>	қызметтің техникалық шектеулерін айналып өту әрекеттері;
<b>15.1.5</b>	использования оборудования с нарушением его назначения;	<b>15.1.5</b>	жабдықты мақсатын бұза отырып пайдалану;
<b>15.1.6</b>	нарушения законодательства Республики Казахстан;	<b>15.1.6</b>	Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу;
<b>15.1.7</b>	возникновения задолженности перед Компанией.	<b>15.1.7</b>	Компания алдындағы қарыздың пайда болуы.
<b>15.2</b>	Блокировка аккаунта не освобождает Пользователя от исполнения ранее возникших обязательств.	<b>15.2</b>	Есептік жазбаны бұғаттау пайдаланушыны бұрын туындаған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
<b>15.3</b>	Компания вправе отказать Пользователю в выдаче оборудования, предоставлении услуг либо дальнейшем использовании Сервиса без объяснения причин в случаях, когда это необходимо для защиты законных интересов Компании, предотвращения мошенничества, обеспечения безопасности обслуживания либо исполнения требований законодательства Республики Казахстан.	<b>15.3</b>	Компания компанияның заңды мүдделерін қорғау, алаяқтықтың алдын алу, жабдықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету не Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау үшін қажет болған жағдайларда пайдаланушыға жабдықты беруден, қызмет көрсетуден не сервисті одан әрі пайдаланудан себептерін түсіндірместен бас тартуға құқылы.
<b>16. Ограничение ответственности компании</b>		<b>16. Компанияның жауапкершілігін шектеу</b>	
<b>16.1</b>	Компания не отвечает за повреждение телефона, потерю данных, несовместимость устройств, перебой связи, интернета, банковских и платежных сервисов.	<b>16.1</b>	Компания телефонның зақымдалуына, деректердің жоғалуына, құрылғылардың үйлесімсіздігіне, байланыстың, интернеттің, банктік және төлем қызметтерінің үзілуіне жауап бермейді.
<b>16.2</b>	Максимальная ответственность Компании ограничивается стоимостью оплаченной услуги.	<b>16.2</b>	Компанияның максималды жауапкершілігі төленген қызмет құнымен шектеледі.
<b>16.3</b>	Компания не несет ответственности за упущенную выгоду, потерю дохода, потерю деловой репутации, потерю данных, моральный вред и иные косвенные убытки Пользователя независимо от причин их возникновения.	<b>16.3</b>	Компания Пайдаланушының жоғалған пайдасы, табысының жоғалуы, іскерлік беделінің жоғалуы, деректердің жоғалуы, моральдық зиян және басқа да жанама шығындары үшін олардың пайда болу себептеріне қарамастан жауап бермейді.
<b>16.4</b>	Компания не несет ответственности за повреждение аккумуляторов, мобильных телефонов, планшетов, ноутбуков, кабелей, переходников и иных устройств Пользователя, если такое повреждение возникло вследствие неисправности, износа, конструктивных особенностей либо неправильной эксплуатации указанных устройств.	<b>16.4</b>	Компания пайдаланушының аккумуляторларына, ұялы телефондарына, планшеттеріне, ноутбуктарына, кабельдеріне, адаптерлеріне және өзге де құрылғыларына зақым келтіргені үшін, егер мұндай зақым аталған құрылғылардың ақаулығы, тозуы, конструктивтік ерекшеліктері немесе дұрыс пайдаланылмауы салдарынан туындаса, жауапты болмайды.
<b>17. Персональные данные</b>		<b>17. Дербес деректер</b>	
<b>17.1</b>	Пользователь соглашается на обработку номера телефона, истории аренды, платежных идентификаторов, данных выдачи и возврата оборудования, а также иных данных, необходимых для оказания услуг.	<b>17.1</b>	Пайдаланушы телефон нөмірін, жалдау тарихын, төлем идентификаторларын, жабдықты беру және қайтару деректерін, сондай-ақ Қызмет көрсету үшін қажетті өзге де деректерді өңдеуге келіседі.
<b>17.2</b>	Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение, обработку, систематизацию, использование, передачу и уничтожение персональных данных в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты, оказания услуг Сервиса, выполнения требований законодательства Республики Казахстан, защиты прав и законных интересов Компании.	<b>17.2</b>	Пайдаланушы осы Офертаны орындау, сервис қызметтерін көрсету, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау, Компанияның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін қажетті көлемде дербес деректерді жинауға, сақтауға, өңдеуге, жүйелеуге, пайдалануға, беруге және жоюға өзінің келісімін растайды.
<b>17.3</b>	Компания вправе хранить журналы событий, данные авторизации, сведения о платежах, данные станций аренды, переписку со службой поддержки, сведения о выдаче и возврате оборудования и иные электронные сведения в течение срока до 5 (пяти) лет либо более длительного срока, если это требуется законодательством Республики Казахстан либо необходимо для защиты законных интересов Компании.	<b>17.3</b>	Компания оқиғалар журналдарын, авторизация деректерін, төлемдер туралы мәліметтерді, жалдау станцияларының деректерін, қолдау қызметімен хат алмасуды, жабдықты беру және қайтару туралы мәліметтерді және өзге де электрондық мәліметтерді, егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілсе не компанияның заңды мүдделерін қорғау үшін қажет болса, 5 (бес) жылға дейінгі не одан да ұзақ мерзім ішінде сақтауға құқылы.

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>17.4</b> Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что станции Fast Charge могут находиться на объектах, оборудованных системами видеонаблюдения.</p> <p><b>17.5</b> Компания вправе использовать предоставленные владельцами объектов видеоматериалы для рассмотрения претензий, подтверждения факта выдачи или возврата оборудования, расследования спорных ситуаций и защиты своих законных интересов.</p> <p><b>17.6</b> Пользователь соглашается на получение информационных, сервисных, технических и иных сообщений, связанных с использованием Сервиса, посредством SMS, push-уведомлений, электронной почты и иных каналов связи.</p> <p><b>17.7</b> Компания вправе передавать персональные данные Пользователя банкам, платежным организациям, эквайерам, процессинговым компаниям, поставщикам облачных сервисов, операторам связи, подрядчикам Компании и иным лицам, участвующим в обеспечении работы Сервиса, в объеме, необходимом для исполнения настоящей Оферты.</p> | <p><b>17.4</b> Пайдаланушыға Fast Charge станциялары бейнебақылау жүйелерімен жабдықталған нысандарда болуы мүмкін екендігі туралы хабарланады және келіседі.</p> <p><b>17.5</b> Компания объектілердің иелері ұсынған бейнематериалдарды шағымдарды қарау, жабдықты беру немесе қайтару фактісін растау, даулы жағдайларды тергеу және өзінің заңды мүдделерін қорғау үшін пайдалануға құқылы.</p> <p><b>17.6</b> Пайдаланушы SMS, push-хабарламалар, электрондық пошта және өзге де байланыс арналары арқылы сервисті пайдалануға байланысты ақпараттық, сервистік, техникалық және өзге де хабарламаларды алуға келіседі.</p> <p><b>17.7</b> Компания Пайдаланушының дербес деректерін банктерге, төлем ұйымдарына, эквайерлерге, процессингтік компанияларға, бұлтты сервистерді жеткізушілерге, байланыс операторларына, компанияның мердігерлеріне және сервистің жұмысын қамтамасыз етуге қатысатын өзге де тұлғаларға осы Офертаны орындау үшін қажетті көлемде беруге құқылы.</p> |
|---|--|

### 18. Уведомления

- 18.1** SMS, push-уведомления, сообщения по средствам мессенджеров WhatsApp, Telegram, сообщения в приложении и электронная почта считаются надлежащим способом уведомления.

### 18. Хабарламалар

- 18.1** SMS, push-хабарламалар, WhatsApp, Telegram мессенджерлерінің қаражаты бойынша хабарламалар, қосымшадағы хабарламалар және электрондық пошта хабарлаудың тиісті тәсілі болып саналады.

### 19. Chargeback

- 19.1** Компания вправе использовать данные станции, сервера, приложения и платежной системы для защиты своих интересов при оспаривании платежей.
- 19.2** Пользователь соглашается, что при рассмотрении споров о платежах Компания вправе предоставлять банкам, платежным системам, эквайерам и иным уполномоченным лицам сведения об аккаунте Пользователя, данные о выдаче и возврате оборудования, данные авторизации, сведения о платежных операциях, серверные журналы, данные станций аренды, переписку со службой поддержки и иные сведения, необходимые для подтверждения правомерности совершенных операций.
- 19.3** К таким сведениям могут относиться, включая, но не ограничиваясь:
- 19.3.1** данные учетной записи Пользователя;
  - 19.3.2** номер телефона Пользователя;
  - 19.3.3** сведения о выдаче, использовании и возврате оборудования;
  - 19.3.4** сведения о времени, месте и способе получения и возврата оборудования;
  - 19.3.5** данные авторизации и идентификации Пользователя;
  - 19.3.6** сведения о платежных операциях;
  - 19.3.7** данные платежных систем и эквайеров;
  - 19.3.8** серверные журналы (логи);
  - 19.3.9** журналы событий мобильного приложения;
  - 19.3.10** данные станций аренды;
  - 19.3.11** переписка со службой поддержки;

### 19. Chargeback

- 19.1** Компания төлемдерді даулау кезінде өз мүдделерін қорғау үшін станцияның, сервердің, қосымшаның және төлем жүйесінің деректерін пайдалануға құқылы.
- 19.2** Пайдаланушы төлемдер туралы дауларды қарау кезінде Компания банктерге, төлем жүйелеріне, эквайерлерге және өзге де уәкілетті тұлғаларға пайдаланушының аккаунты туралы мәліметтерді, жабдықты беру және қайтару туралы деректерді, авторизация деректерін, төлем операциялары туралы мәліметтерді, серверлік журналдарды, жалдау станцияларының деректерін, қолдау қызметімен хат алмасуды және басқа да қажетті мәліметтерді ұсынуға құқылы екендігімен келіседі жасалған операциялардың заңдылығын растау.
- 19.3** Мұндай мәліметтерге мыналар кіруі мүмкін, бірақ олармен шектелмейді:
- 19.3.1.** пайдаланушы тіркелгісінің деректері;
  - 19.3.2.** пайдаланушының телефон нөмірі;
  - 19.3.3.** жабдықты беру, пайдалану және қайтару туралы мәліметтер;
  - 19.3.4.** жабдықты алу және қайтару уақыты, орны және тәсілі туралы мәліметтер;
  - 19.3.5.** пайдаланушының авторизациясы және сәйкестендіру деректері;
  - 19.3.6.** төлем операциялары туралы мәліметтер;
  - 19.3.7.** төлем жүйелері мен эквайерлердің деректері;
  - 19.3.8.** серверлік журналдар (журналдар);
  - 19.3.9.** мобильді қосымшаның оқиғалар журналдары;
  - 19.3.10.** жалға беру станциясының деректері;
  - 19.3.11.** қолдау қызметімен хат алмасу;

- 19.3.12** фото-, видео- и иные материалы, относящиеся к спорной операции;
- 19.3.13** иные сведения, необходимые для подтверждения правомерности действий Компании.
- 19.4** Передача указанных сведений в целях защиты законных интересов Компании, подтверждения факта оказания услуг, взыскания задолженности, рассмотрения претензий и оспаривания платежей не считается нарушением конфиденциальности и не требует получения дополнительного согласия Пользователя.
- 19.3.12.** даулы операцияға жататын фото-, бейне - және өзге де материалдар;
- 19.3.13.** компания әрекеттерінің заңдылығын растау үшін қажетті өзге де мәліметтер.
- 19.4** Көрсетілген мәліметтерді компанияның заңды мүдделерін қорғау, қызметтер көрсету фактісін растау, берешекті өндіріп алу, шағымдарды қарау және төлемдерге дау айту мақсатында беру құпиялылықты бұзу болып саналмайды және пайдаланушының қосымша келісімін алуды талап етпейді.

## 20. Юридическая сила электронных действий

- 20.1** Пользователь признает, что любые действия, совершенные через мобильное приложение Fast Charge, включая регистрацию, авторизацию, сканирование QR-кода, получение оборудования, подтверждение операций, привязку банковской карты, направление обращений в службу поддержки, оплату услуг и иные действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными лично Пользователем и имеют юридическую силу собственноручной подписи.
- 20.2** Все электронные записи Компании, включая серверные журналы, журналы событий приложения, данные станций аренды, журналы авторизации, данные платежных систем и иные электронные сведения, являются надлежащими доказательствами факта совершения Пользователем соответствующих действий.
- 20.3** Пользователь несет полную ответственность за сохранность своего аккаунта, номера телефона, устройства и иных средств доступа к сервису.
- 20.4** Все риски использования аккаунта третьими лицами несет Пользователь.
- 20.5** Стороны признают юридическую силу документов, сообщений, уведомлений, журналов событий, электронных записей и иных сведений, сформированных автоматизированной системой Fast Charge.
- 20.6** Такие сведения могут использоваться Компанией в качестве доказательств при рассмотрении претензий, судебных споров, запросов банков, платежных систем, государственных органов и иных разбирательств.
- 20.7** Переписка Пользователя со службой поддержки посредством мобильного приложения, электронной почты, мессенджеров и иных электронных каналов связи может использоваться Компанией в качестве доказательства при рассмотрении претензий, судебных споров и иных разбирательств.
- 20.8** Пользователь соглашается с тем, что сведения о времени совершения действий, сформированные сервером Fast Charge, считаются достоверными до момента представления доказательства обратного.

## 21. Отказ от гарантий

- 21.1** Компания не гарантирует наличие свободных пауэрбанков.

## 20. Электрондық әрекеттердің заңды күші

- 20.1** Пайдаланушы Fast Charge мобильдік қосымшасы арқылы жасалған кез келген іс-әрекеттер, соның ішінде тіркеу, авторизациялау, QR-кодты сканерлеу, жабдықты алу, операцияларды растау, банк картасын байланыстыру, қолдау қызметіне өтініштерді жіберу, қызметтерге ақы төлеу және пайдаланушының есептік жазбасын пайдалана отырып жасалған өзге де іс-әрекеттер пайдаланушы жеке өзі жасаған болып есептелетінін және өз қолымен қол қоюдың заңды күші.
- 20.2** Компанияның барлық электрондық жазбалары, соның ішінде серверлік журналдар, қосымшаның оқиғалар журналдары, жалға беру станцияларының деректері, авторизация журналдары, төлем жүйелерінің деректері және басқа да электрондық мәліметтер Пайдаланушының тиісті әрекеттерді жасау фактісінің тиісті дәлелі болып табылады.
- 20.3** Пайдаланушы өз шотының, телефон нөмірінің, құрылғының және сервиске қол жеткізудің өзге де құралдарының сақталуына толық жауапты болады.
- 20.4** Үшінші тұлғалардың есептік жазбаны пайдаланушының барлық тәуекелдерін пайдаланушы көтереді.
- 20.5** Тараптар Fast Charge автоматтандырылған жүйесі қалыптастырған құжаттардың, хабарламалардың, хабарламалардың, оқиғалар журналдарының, электрондық жазбалардың және өзге де мәліметтердің заңды күшін таниды.
- 20.6** Мұндай мәліметтерді компания талаптарды, сот дауларын, банктердің, төлем жүйелерінің, Мемлекеттік органдардың сұрауларын және өзге де талқылауларды қарау кезінде дәлел ретінде пайдалана алады.
- 20.7** Мобильді қосымша, электрондық пошта, мессенджерлер және өзге де электрондық байланыс арналары арқылы пайдаланушының қолдау қызметімен хат алмасуын компания шағымдарды, сот дауларын және өзге де талқылауларды қарау кезінде дәлел ретінде пайдалана алады.
- 20.8** Пайдаланушы Fast Charge сервері қалыптастырған іс-әрекеттердің орындалу уақыты туралы мәліметтер керісінше дәлелдемелер ұсынылғанға дейін сенімді болып саналады деп келіседі.

## 21. Кепілдіктерден бас тарту

- 21.1** Компания еркін пауэрбанктердің болуына кепілдік бермейді.

<b>21.2</b>	Компания не гарантирует наличие свободных слотов возврата.	<b>21.2</b>	Компания бос қайтару слоттарының болуына кепілдік бермейді.
<b>21.3</b>	Компания не гарантирует бесперебойную работу приложения.	<b>21.3</b>	Компания қосымшаның үздіксіз жұмыс істеуіне кепілдік бермейді.
<b>21.4</b>	Компания не гарантирует непрерывную работу платежных систем.	<b>21.4</b>	Компания төлем жүйелерінің үздіксіз жұмысына кепілдік бермейді.
<b>21.5</b>	Компания не гарантирует совместимость со всеми моделями устройств.	<b>21.5</b>	Компания барлық құрылғы модельдерімен үйлесімділікке кепілдік бермейді.
<b>21.6</b>	Компания не гарантирует непрерывный доступ к Сервису, отсутствие ошибок в работе программного обеспечения, отсутствие технических сбоев, а также возможность использования Сервиса в любой момент времени.	<b>21.6</b>	Компания қызметке үздіксіз қол жеткізуге, бағдарламалық жасақтама жұмысында қателіктердің болмауына, техникалық ақаулардың болмауына, сондай-ақ қызметті кез келген уақытта пайдалану мүмкіндігіне кепілдік бермейді.
<b>21.7</b>	Компания не несет ответственности за временную недоступность Сервиса, вызванную проведением технических работ, обновлений, действиями операторов связи, поставщиков интернет-услуг, банков, платежных систем и иных третьих лиц.	<b>21.7</b>	Компания техникалық жұмыстарды, жаңартуларды, байланыс операторларының, интернет-қызметтерді жеткізушілердің, банктердің, төлем жүйелерінің және өзге де үшінші тұлғалардың әрекеттерінен туындаған сервистің уақытша қолжетімсіздігі үшін жауапты болмайды.
<b>21.8</b>	Компания вправе в любое время выводить отдельные станции из эксплуатации для проведения технического обслуживания, ремонта, модернизации либо по иным причинам без предварительного уведомления Пользователей.	<b>21.8</b>	Компания кез келген уақытта пайдаланушыларға алдын ала ескертусіз техникалық қызмет көрсету, жөндеу, жаңғырту жүргізу үшін не өзге де себептер бойынша жекелеген станцияларды пайдаланудан шығаруға құқылы.
<b>21.9</b>	Компания вправе в любое время изменять функционал мобильного приложения, состав услуг, интерфейс, перечень доступных станций и иные характеристики Сервиса без предварительного уведомления Пользователей.	<b>21.9</b>	Компания кез келген уақытта мобильді қосымшаның функционалын, қызметтер құрамын, интерфейсін, қолжетімді станциялар тізбесін және сервистің өзге де сипаттамаларын пайдаланушыларға алдын ала ескертусіз өзгертуге құқылы.
<b>21.10</b>	Компания вправе по своему усмотрению изменять модели, характеристики, комплектацию и внешний вид оборудования без предварительного уведомления Пользователей.	<b>21.10</b>	Компания өз қалауы бойынша пайдаланушыларға алдын ала ескертусіз жабдықтың үлгілерін, сипаттамаларын, жиынтығын және сыртқы түрін өзгертуге құқылы.
<b>22. Форс-мажор</b>		<b>22. Форс-мажор</b>	
<b>22.1</b>	Компания освобождается от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, включая сбой связи, отключение электроэнергии, действия государственных органов, банков и платежных систем.	<b>22.1</b>	Компания еңсерілмейтін күш жағдайларында, соның ішінде байланыстың үзілуі, электр энергиясының үзілуі, мемлекеттік органдардың, банктердің және төлем жүйелерінің әрекеттері кезінде жауапкершіліктен босатылады.
<b>23. Претензионный порядок</b>		<b>23. Талап қою тәртібі</b>	
<b>23.1</b>	До обращения в суд Пользователь обязан направить претензию. Срок рассмотрения претензии — 10 рабочих дней.	<b>23.1</b>	Пайдаланушы сотқа жүгінгенге дейін шағым жіберуге міндетті. Шағымды қарау мерзімі-10 жұмыс күні.
<b>23.2</b>	Претензии, связанные с возвратом оборудования, начислением платы, удержанием депозита либо списанием стоимости оборудования, принимаются Компанией в течение 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.	<b>23.2</b>	Жабдықты қайтаруға, төлемақыны есептеуге, депозитті ұстап қалуға немесе жабдықтың құнын есептен шығаруға байланысты талаптарды компания даулы жағдай туындаған сәттен бастап күнтізбелік 10 күн ішінде қабылдайды.
<b>24. Интеллектуальная собственность</b>		<b>24. Зияткерлік меншік</b>	
<b>24.1</b>	Все права на мобильное приложение, программное обеспечение, товарные знаки Fast Charge, Быстрая Зарядка и Jyldam Quattau принадлежат Компании.	<b>24.1</b>	Мобильді қосымшаға, Бағдарламалық жасақтамаға, Fast Charge сауда белгілеріне, Жылдам зарядтауға және Jyldam Quattau-ға Барлық құқықтар компанияға тиесілі.
<b>24.2</b>	Пользователь не вправе копировать, модифицировать, декомпилировать или использовать объекты интеллектуальной собственности Компании без письменного согласия Компании.	<b>24.2</b>	Пайдаланушының компанияның жазбаша келісімінсіз компанияның зияткерлік меншік объектілерін көшіруге, өзгертуге, декомпиляциялауға немесе пайдалануға құқығы жоқ.
<b>25. Заключительные положения</b>		<b>25. Қорытынды ережелер</b>	
<b>25.1</b>	Компания вправе изменять Оферту путем публикации новой редакции.	<b>25.1</b>	Компания жаңа редакцияны жариялау арқылы Офертаны өзгертуге құқылы.

- 25.2** Продолжение использования сервиса означает согласие Пользователя с изменениями.
- 25.3** Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей Оферты либо связанные с ней, подлежат рассмотрению в судебных органах Республики Казахстан, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Республики Казахстан.
- 25.4** Подсудность определяется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 25.5** Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным либо неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений Оферты.
- 25.6** Пользователь подтверждает, что до акцепта настоящей Оферты им была предоставлена возможность ознакомиться со всеми ее условиями, содержание условий ему понятно, условия соответствуют его волеизъявлению и не являются для него обременительными.
- 25.7** Компания вправе без дополнительного согласия Пользователя передавать полностью или частично свои права и обязанности по настоящей Оферте аффилированным лицам, правопреемникам, франчайзи, операторам сети либо иным лицам в рамках реорганизации бизнеса, продажи бизнеса либо передачи управления Сервисом.
- 25.8** В случае публикации настоящей Оферты на нескольких языках при наличии расхождений между языковыми версиями преимущественную силу имеет версия Оферты на русском языке, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
- 25.9** Бездействие Компании в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не означает отказ Компании от соответствующих прав и не лишает Компанию права воспользоваться такими правами в будущем.
- 25.10** Каждая претензия Пользователя рассматривается Компанией индивидуально.
- 25.11** Настоящая Оферта не предусматривает возможность предъявления коллективных требований, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 25.12** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее публикации на сайте Компании и действует бессрочно до момента ее отзыва или замены новой редакцией.
- 25.2** Қызметті пайдалануды жалғастыру пайдаланушының өзгерістермен келісуін білдіреді.
- 25.3** Егер Қазақстан Республикасы заңнамасының императивті нормаларында өзгеше көзделмесе, осы Офертадан туындайтын не онымен байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар Қазақстан Республикасының сот органдарында қаралуға жатады.
- 25.4** Соттылық Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен айқындалады.
- 25.5** Егер осы Офертаның қандай да бір ережесі жарамсыз немесе орындалмайтын деп танылса, бұл Офертаның қалған ережелерінің жарамдылығы мен орындалуына әсер етпейді.
- 25.6** Пайдаланушы осы Офертаны қабылдағанға дейін оларға оның барлық шарттарымен танысуға мүмкіндік берілгенін, шарттардың мазмұны оған түсінікті, шарттар оның ерік-жігеріне сәйкес келетінін және ол үшін ауыр емес екенін растайды.
- 25.7** Компания пайдаланушының қосымша келісімінсіз осы Оферта бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үлестес тұлғаларға, құқық мирасқорларына, франчайзилерге, желі операторларына не бизнесті қайта ұйымдастыру, бизнесті сату не сервисті басқаруды беру шеңберінде өзге де тұлғаларға толық немесе ішінара беруге құқылы.
- 25.8** Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, осы Офертаны бірнеше тілде жариялаған жағдайда, тілдік нұсқалар арасында алшақтықтар болған кезде, Офертаның орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие болады.
- 25.9** Пайдаланушы осы офертаның шарттарын бұзған жағдайда компанияның әрекетсіздігі компанияның тиісті құқықтардан бас тартуын білдірмейді және компанияны болашақта осындай құқықтарды пайдалану құқығынан айырмайды.
- 25.10** Пайдаланушының әрбір шағымын компания жеке қарастырады.
- 25.11** Осы Оферта Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, ұжымдық талаптар қою мүмкіндігін көздемейді.
- 25.12** Осы Оферта компания сайтында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және ол қайтарып алынғанға немесе жаңа редакциямен ауыстырылғанға дейін мерзімсіз әрекет етеді.