

№	ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ	ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ
1.	Общие положения	Жалпы ережелер
1.1.	Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, обработки, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей сервиса Fast Charge.	Осы Құпиялылық саясаты Fast Charge сервисін пайдаланушылардың дербес деректерін жинау, сақтау, өңдеу, пайдалану, беру және қорғау тәртібін айқындайды.
1.2.	Используя мобильное приложение Fast Charge, сайт Компании, станции аренды, а также иные сервисы Fast Charge, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных.	Fast Charge мобильді қосымшасын, компанияның сайтын, жалға беру станцияларын, сондай-ақ Fast Charge басқа да сервистерін пайдалана отырып, Пайдаланушы осы Саясатпен танысқанын растайды және өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім білдіреді.
1.3.	Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».	Осы Саясат «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының заңын қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленді.
2.	Оператор персональных данных	Дербес деректер операторы
2.1.	ТОО «Fast Charge» БИН: 241040013161 Адрес: Республика Казахстан, 050020, г. Алматы, ул. Кажымукана, д. 22/5 Телефон: +7 707 070 60 50 E-mail: info@fastcharge.kz Сайт: www.fastcharge.kz	«Fast Charge» ЖШС БСН: 241040013161 Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050020, Алматы қ., Кажымұқан к-сі, 22/5 үй Телефон: +7 707 070 60 50 E-mail: info@fastcharge.kz Сайт: www.fastcharge.kz
3.	Термины	Терминдер
3.1.	Компания - ТОО «Fast Charge».	Компания - «Fast Charge» ЖШС.
3.2.	Быстрая Зарядка, Fast Charge, Jyldam Quattau - коммерческие обозначения и бренды, используемые ТОО «Fast Charge» для предоставления услуг аренды портативных зарядных устройств.	Быстрая Зарядка (Жылдам қуаттау), Fast Charge, Jyldam Quattau - «Fast Charge» ЖШС портативті зарядтағыштарды жалға беру қызметтерін ұсыну үшін пайдаланатын коммерциялық белгілер мен брендтер.
3.3.	Сервис - совокупность программного обеспечения, мобильного приложения, серверной инфраструктуры, станций выдачи и приема оборудования, платежных решений и иных технических средств, обеспечивающих предоставление услуг Fast Charge.	Сервис - бағдарламалық қамтамасыз етудің, мобильді қосымшаның, серверлік инфрақұрылымның, жабдықтарды беру және қабылдау станцияларының, төлем шешімдерінің және Fast Charge қызметтерін ұсынуды қамтамасыз ететін өзге де техникалық құралдардың жиынтығы.
3.4.	Пользователь - физическое лицо, использующее сайт, мобильное приложение либо иные сервисы Fast Charge.	Пайдаланушы - сайтты, мобильді қосымшаны немесе Fast Charge өзге де сервистерін пайдаланатын жеке тұлға.
3.5.	Персональные данные - сведения, относящиеся к Пользователю и позволяющие прямо либо косвенно его идентифицировать.	Дербес деректер - пайдаланушыға қатысты және оны тікелей немесе жанама түрде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтер.
3.6.	Обработка персональных данных - любые действия с персональными данными, включая сбор, запись, хранение, систематизацию, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.	Дербес деректерді өңдеу - жинау, жазу, сақтау, жүйелеу, пайдалану, беру, иесіздендіру, бұғаттау және жоюды қоса алғанда, дербес деректермен кез келген әрекет.
4.	Категории собираемых данных	Жиналатын деректер санаттары
4.1.	Компания вправе собирать и обрабатывать следующие данные Пользователя:	Компания пайдаланушының келесі деректерін жинауға және өңдеуге құқылы:
4.1.1.	Идентификационные данные: номер телефона, идентификатор учетной записи, уникальный идентификатор Пользователя в системе Fast Charge.	Сәйкестендіру деректері: телефон нөмірі, тіркелгі идентификаторы, Fast Charge жүйесіндегі бірегей пайдаланушы идентификаторы.
4.1.2.	Платежные данные: сведения о платежных операциях, идентификаторы платежей, токены платежных карт, сведения о возвратах денежных средств, сведения о холдировании денежных средств.	Төлем деректері: төлем операциялары туралы мәліметтер, төлем идентификаторлары, төлем карталарының таңбалауыштары, ақша қаражатын қайтару туралы мәліметтер, ақша қаражатын холдингтеу туралы мәліметтер.
4.1.3.	Данные об использовании Сервиса: история аренды, дата и время выдачи оборудования, дата и время возврата оборудования, сведения о станции выдачи и возврата,	Қызметті пайдалану туралы деректер: жалға алу тарихы, жабдықты беру күні мен уақыты, жабдықты қайтару күні мен уақыты, беру және қайтару станциясы туралы

- сведения о начислениях и оплатах, информация о тарифах и операциях.
- 4.1.4. Технические данные: IP-адрес, тип устройства, модель устройства, операционная система, версия мобильного приложения, язык устройства, сведения о сбоях и ошибках приложения, данные журналов событий.
- 4.1.5. Геолокационные данные: компания может получать сведения о местоположении станции аренды, через которую Пользователь получает либо возвращает оборудование.
- 4.1.6. Коммуникационные данные: обращения в службу поддержки, переписка по электронной почте, переписка в чатах поддержки, записи телефонных разговоров при обращении в службу поддержки, фото- и видеоматериалы, предоставленные Пользователем.
- 4.2. **Компания не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.**
- 4.3. **Обработка банковских карт осуществляется специализированными платежными организациями и эквайерами.**
- мәліметтер, есептеулер мен төлемдер туралы мәліметтер, тарифтер мен операциялар туралы ақпарат.
 Техникалық деректер: IP мекенжайы, құрылғы түрі, құрылғы үлгісі, Операциялық жүйе, мобильді қолданба нұсқасы, құрылғы тілі, қолданбаның істен шығуы және қателері туралы мәліметтер, оқиғалар журналының деректері.
 Геолокациялық деректер: компания жалға алу станциясының орналасқан жері туралы мәліметтерді ала алады, ол арқылы пайдаланушы жабдықты алады немесе қайтарады.
 Коммуникациялық деректер: қолдау қызметіне жүгіну, электрондық пошта арқылы хат алмасу, қолдау чаттарында хат алмасу, қолдау қызметіне жүгінген кезде телефон арқылы сөйлесу жазбалары, пайдаланушы ұсынған фото және бейнематериалдар.
Компания пайдаланушылардың банктік карталарының толық деректемелерін сақтамайды. Банк карталарын өңдеуді мамандандырылған төлем ұйымдары мен эквайерлер жүзеге асырады.

5. Цели обработки персональных данных

Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

- 5.1. Компания осуществляет обработку данных для следующих целей: регистрация и идентификация Пользователя, предоставление услуг аренды оборудования, обработка платежей, возврат денежных средств, исполнение условий Публичной оферты, техническая поддержка Пользователей, предотвращение мошенничества, выявление подозрительных операций, защита законных интересов Компании, рассмотрение претензий, рассмотрение chargeback, взыскание задолженности, обеспечение безопасности оборудования, выполнение требований законодательства Республики Казахстан, улучшение качества работы Сервиса.
- 5.2. Компания вправе использовать автоматизированные системы анализа данных для выявления подозрительных операций, мошеннических действий, злоупотреблений сервисом и нарушений условий Публичной оферты.
- 5.3. Компания вправе направлять Пользователю информационные, сервисные и технические уведомления, связанные с использованием Сервиса.
- 5.4. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 5.5. Компания вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для аналитики, статистики, улучшения работы Сервиса, разработки новых продуктов и бизнес-планирования.
- 5.6. Компания вправе использовать сведения об устройстве, IP-адресе, активности Пользователя и иные технические данные для обеспечения безопасности учетной записи Пользователя и предотвращения несанкционированного доступа к Сервису.
- Компания келесі мақсаттар үшін деректерді өңдеуді жүзеге асырады: пайдаланушыны тіркеу және сәйкестендіру, жабдықты жалға беру қызметтерін ұсыну, төлемдерді өңдеу, ақшаны қайтару, жария оферта шарттарын орындау, пайдаланушыларға техникалық қолдау көрсету, алаяқтықтың алдын алу, күдікті операцияларды анықтау, компанияның заңды мүдделерін қорғау, шағымдарды қарау, chargeback қарастыру, қарызды өндіріп алу, жабдықтың қауіпсіздігін қамтамасыз ету, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау, қызмет көрсету сапасын жақсарту.
- Компания күдікті операцияларды, алаяқтық әрекеттерді, сервисті теріс пайдалануды және жария оферта шарттарын бұзушылықтарды анықтау үшін Деректерді талдаудың автоматтандырылған жүйелерін пайдалануға құқылы.
- Компания пайдаланушыға сервисті пайдалануға байланысты ақпараттық, сервистік және техникалық хабарламалар жіберуге құқылы.
- Жарнамалық және маркетингтік хабарламалар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және тәртіппен ғана жіберіледі.
- Компания аналитика, Статистика, Сервис жұмысын жақсарту, жаңа өнімдерді әзірлеу және бизнес-жоспарлау үшін иесіздендірілген және жинақталған деректерді пайдалануға құқылы.
- Компания пайдаланушының есептік жазбасының қауіпсіздігін қамтамасыз ету және сервиске рұқсатсыз кіруді болдырмау үшін құрылғы, IP-мекен-жайы, пайдаланушының белсенділігі туралы мәліметтерді және өзге де техникалық деректерді пайдалануға құқылы.

6. Правовые основания обработки

Өңдеудің құқықтық негіздері

- 6.1. Компания обрабатывает данные на следующих основаниях: согласие Пользователя, исполнение договора между Компанией и Пользователем, исполнение требований законодательства Республики Казахстан,
- Компания деректерді келесі негіздерде өңдейді: пайдаланушының келісімі, компания мен пайдаланушы арасындағы шартты орындау, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындау, компанияның заңды

защита законных интересов Компании, предотвращение мошенничества и противоправных действий.

мүдделерін қорғау, алаяқтық пен заңсыз әрекеттердің алдын алу.

7. Передача персональных данных третьим лицам	Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру
<p>7.1. Компания вправе передавать персональные данные следующим категориям лиц:</p> <p>7.1.1. Платежным организациям: TipTop Pay, банки второго уровня: эквайеры, платежные системы Visa, платежные системы Mastercard, Apple Pay, Google Pay, иные платежные сервисы.</p> <p>7.1.2. Подрядчикам Компании: хостинг-провайдерам, поставщикам облачных сервисов, разработчикам программного обеспечения, сервисам аналитики, SMS-провайдерам, операторам связи.</p> <p>7.1.3. Государственным органам: Компания вправе передавать данные государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>7.1.4. Владельцам объектов размещения: Компания вправе использовать и передавать информацию владельцам помещений, торговых центров, бизнес-центров, аэропортов, ресторанов и иных объектов размещения станций при расследовании инцидентов, связанных с использованием оборудования.</p> <p>7.2. Трансграничная передача данных: Компания вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных в случаях использования облачных сервисов, платежных систем, сервисов аналитики, сервисов уведомлений и иных информационных систем, расположенных за пределами Республики Казахстан, при условии соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.</p> <p>7.3. Компания вправе передавать персональные данные аффилированным лицам, франчайзи, операторам сети Fast Charge, правопреемникам и лицам, которым переданы права на управление Сервисом, в объеме, необходимом для обеспечения работы Сервиса.</p> <p>7.4. Компания вправе передавать персональные данные юридическим консультантам, аудиторам, бухгалтерам, страховым организациям и иным профессиональным консультантам Компании в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг.</p>	<p>Компания дербес деректерді тұлғалардың мынадай санаттарына беруге құқылы:</p> <p>Төлем ұйымдарына: TipTop Pay, Екінші деңгейдегі банктер: эквайерлер, Visa төлем жүйелері, Mastercard төлем жүйелері, Apple Pay, Google Pay, өзге төлем сервистері.</p> <p>Компанияның мердігерлеріне: хостинг-провайдерлерге, бұлтты сервистерді жеткізушілерге, бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілерге, талдау сервистеріне, SMS-провайдерлерге, байланыс операторларына.</p> <p>Мемлекеттік органдарға: Компания Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда деректерді мемлекеттік органдарға беруге құқылы.</p> <p>Орналастыру объектілерінің иелеріне: компания Жабдықты пайдалануға байланысты инциденттерді тексеру кезінде үй-жайлардың, сауда орталықтарының, бизнес-орталықтардың, әуежайлардың, мейрамханалардың және станцияларды орналастырудың өзге де объектілерінің иелеріне ақпаратты пайдалануға және беруге құқылы.</p> <p>Деректерді трансшекаралық беру: Компания бұлттық сервистерді, төлем жүйелерін, талдау сервистерін, хабарламалар сервистерін және Қазақстан Республикасының шегінен тыс орналасқан өзге де Ақпараттық жүйелерді пайдаланған жағдайларда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары сақталған жағдайда дербес деректерді трансшекаралық беруді жүзеге асыруға құқылы.</p> <p>Компания дербес деректерді аффилиирленген тұлғаларға, франчайзилерге, Fast Charge желісінің операторларына, құқық мирасқорларына және сервисті басқару құқықтары берілген тұлғаларға сервистің жұмысын қамтамасыз ету үшін қажетті көлемде беруге құқылы.</p> <p>Компания дербес деректерді заң консультанттарына, аудиторларға, бухгалтерлерге, сақтандыру ұйымдарына және Компанияның өзге де кәсіби консультанттарына тиісті қызметтер көрсету үшін қажетті көлемде беруге құқылы.</p>
8. Видеонаблюдение	Бейнебақылау
<p>8.1. Станции Fast Charge могут располагаться на объектах, оборудованных системами видеонаблюдения.</p> <p>8.2. Компания вправе использовать видеозаписи для: подтверждения выдачи оборудования, подтверждения возврата оборудования, рассмотрения претензий, расследования инцидентов, предотвращения мошенничества, защиты законных интересов Компании.</p>	<p>Fast Charge станциялары бейнебақылау жүйелерімен жабдықталған нысандарда орналасуы мүмкін.</p> <p>Компания бейнежазбаларды пайдалануға құқылы: жабдықтың берілуін растау, жабдықты қайтаруды растау, шағымдарды қарау, оқиғаларды тергеу, алаяқтықтың алдын алу, компанияның заңды мүдделерін қорғау.</p>
9. Хранение данных	Деректерді сақтау
<p>9.1. Компания вправе хранить следующие данные в течение 5 (пяти) лет либо более длительного срока, если это требуется законодательством Республики Казахстан либо необходимо для защиты законных интересов Компании: персональные данные, сведения об арендах, сведения о платежах, серверные журналы, журналы событий, переписку, обращения в службу поддержки, сведения о выдаче и возврате оборудования.</p>	<p>Егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілсе не компанияның заңды мүдделерін қорғау үшін қажет болса, компания мынадай деректерді 5 (бес) жыл не неғұрлым ұзақ мерзім бойы сақтауға құқылы: дербес деректер, жалдау туралы мәліметтер, төлемдер туралы мәліметтер, серверлік журналдар, оқиғалар журналдары, хат алмасу, қолдау қызметіне жүгіну, жабдықты беру және қайтару туралы мәліметтер.</p>

- 9.2. Удаление учетной записи Пользователя не влечет автоматического удаления сведений, которые Компания обязана хранить в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо которые необходимы для рассмотрения претензий, исполнения обязательств, взыскания задолженности и защиты законных интересов Компании.
- Пайдаланушының есептік жазбасын жою Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтауға міндетті не талаптарды қарау, міндеттемелерді орындау, берешекті өндіріп алу және компанияның заңды мүдделерін қорғау үшін қажетті мәліметтерді автоматты түрде жоюға әкеп соқпайды

10. Защита персональных данных **Дербес деректерді қорғау**

- 10.1. Компания принимает разумные организационные и технические меры по защите данных от: утраты, уничтожения, изменения, несанкционированного доступа, распространения, незаконного использования. Компания деректерді қорғау үшін ақылға қонымды ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қолданады: жоғалту, жою, өзгерістер, рұқсатсыз кіру, тарату, заңсыз пайдалану.
- 10.2. Компания не гарантирует абсолютную защищенность информации от всех возможных угроз, однако принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Компания ақпараттың барлық ықтимал қауіптерден абсолютті қорғалуына кепілдік бермейді, алайда Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректерді қорғау үшін ақылға қонымды ұйымдастырушылық және техникалық шаралар қабылдайды.

11. Права пользователя **Пайдаланушы құқықтары**

- 11.1. Пользователь вправе: получать сведения о своих персональных данных, требовать уточнения данных, требовать исправления данных, отзываться согласие на обработку персональных данных, обращаться с запросами относительно обработки данных. Пайдаланушы құқылы: өзінің дербес деректері туралы мәлімет алу, деректерді нақтылауды талап ету, деректерді түзетуді талап ету, дербес деректерді өңдеуге келісімді қайтарып алу, деректерді өңдеуге қатысты сұрауларды өңдеу.

12. Отзыв согласия **Келісімді қайтарып алу**

- 12.1. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, осуществленной до такого отзыва. Келісімді кері қайтарып алу мұндай кері қайтарып алғанға дейін жүзеге асырылған деректерді өңдеудің заңдылығына әсер етпейді.
- 12.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных может привести к невозможности дальнейшего использования Сервиса Fast Charge полностью или частично. Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу Fast Charge сервисін одан әрі толық немесе ішінара пайдалану мүмкін кстігіне әкелуі мүмкін.
- 12.3. Компания вправе продолжить обработку данных после отзыва согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также если такая обработка необходима для исполнения обязательств, рассмотрения претензий, взыскания задолженности, защиты прав Компании и выполнения требований государственных органов. Компания Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, сондай-ақ егер мұндай өңдеу міндеттемелерді орындау, талаптарды қарау, берешекті өндіріп алу, компанияның құқықтарын қорғау және мемлекеттік органдардың талаптарын орындау үшін қажет болса, келісімді кері қайтарып алғаннан кейін деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы.

13. Cookies и аналитика **Cookies және аналитика**

- 13.1. Сайт и мобильное приложение Fast Charge могут использовать: cookies, SDK, системы аналитики, журналы событий, технологии мониторинга производительности. Fast Charge сайты мен мобильді қосымшасы мыналарды қолдана алады: cookies, SDK, талдау жүйелері, оқиғалар журналдары, өнімділікті бақылау технологиялары.
- 13.2. Такие технологии используются исключительно для обеспечения работоспособности Сервиса, повышения безопасности и улучшения качества обслуживания. Мұндай технологиялар тек қызмет көрсетудің тиімділігін қамтамасыз ету, қауіпсіздікті арттыру және қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін қолданылады.

14. Изменение политики **Саясатты өзгерту**

- 14.1. Компания вправе изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Компания осы құпиялылық саясатын кез келген уақытта өзгертуге құқылы.
- 14.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на сайте Компании либо в мобильном приложении Fast Charge. Жаңа редакция компания сайтында немесе Fast Charge мобильді қосымшасында жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.
- 14.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики. Өзгерістер жарияланғаннан кейін қызметті пайдалануды жалғастыру пайдаланушының саясаттың жаңа редакциясымен келісуін білдіреді.

15. Контактная информация **Байланыс ақпараты**

- 15.1. По вопросам обработки персональных данных Пользователь вправе обратиться: ТОО «Fast Charge»
Телефон: +7 707 070 60 50
- Дербес деректерді өңдеу мәселелері бойынша пайдаланушы өтініш жасауға құқылы:
«Fast Charge» ЖШС
Телефон: +7 707 070 60 50

Е-mail: info@fastcharge.kz

Сайт: www.fastcharge.kz

15.2. По вопросам реализации прав субъекта персональных данных Пользователь вправе направить письменное обращение по указанным контактными данным.

Е-mail: info@fastcharge.kz

Сайт: www.fastcharge.kz

Дербес деректер субъектісінің құқықтарын іске асыру мәселелері бойынша пайдаланушы көрсетілген байланыс деректері бойынша жазбаша өтініш жіберуге құқылы.

Конец документа

Құжаттың соңы